

## Su inversión en software no debería llegar a su fin

La Garantía de Software de Aimetis es una oferta de mantenimiento y asistencia integral que garantiza al usuario obtener el mayor provecho de su inversión en software. Gracias a una variedad de paquetes entre los cuales elegir, el usuario puede seleccionar la combinación exacta de actualizaciones de software, actualizaciones de las versiones y la disponibilidad de asistencia para mantener su inversión en software al día.

### Actualizaciones de software

Existen actualizaciones de software disponibles para todos los paquetes Garantía de Software de Aimetis, de modo que el usuario pueda calmar su ansiedad sabiendo que siempre tiene derecho a las mejoras más recientes de la versión de software actual. El usuario recibirá notificaciones automáticas que le permitirán mantener los más altos niveles de desempeño, confiabilidad y productividad. Las actualizaciones de software incluyen:

- Corrección de errores
- Mejoras en las funciones
- Mejoras en el desempeño operativo

### Actualizaciones de la versión

Aimetis cuenta con actualizaciones de la versión de selectos paquetes Garantía de Software. Las actualizaciones de la versión son versiones de software muy importantes que pueden incluir nuevas funciones, una interfaz mejorada y considerables avances en el desempeño operativo. La selección de un paquete con actualizaciones de la versión permite al usuario:

- Contar con una garantía de futuro para la inversión en software
- Evitar costos de actualización y problemas de compatibilidad heredada
- Aprovechar las nuevas funciones y funcionalidad

### Asistencia técnica

Aimetis ofrece asistencia técnica para selectos paquetes Garantía de Software. Usted, el usuario final, dispone de asistencia técnica sin intermediarios, ya sea por teléfono o por correo electrónico. De esta manera, su sistema puede volver a operar más rápidamente, reduciendo el tiempo de inproductividad y liberando a sus recursos de IT para que puedan ocuparse de otros requisitos comerciales críticos. El equipo de asistencia técnica de Aimetis permanece de guardia para brindarle:

- Asistencia para la instalación
- Asistencia para la configuración
- Asistencia ante incidentes

## Cómo obtener Garantía de Software

Los paquetes Garantía de Software de Aimetis están disponibles en incrementos de uno (1) a cinco (5) años para cada versión de licencia Aimetis Symphony™ sobre la base de una licencia por cámara. Seleccione el paquete y adquiera de un revendedor de Aimetis la duración que mejor se adapte a sus necesidades comerciales y de instalación, en el momento de comprar su licencia.

## Paquetes Garantía de Software y de asistencia de Aimetis

La Garantía de Software de Aimetis es una manera económica de garantizar que su inversión en software le siga pareciendo conveniente.

	Garantía de Software y de asistencia de Aimetis	
	Silver	Gold
<b>Actualizaciones de software</b> <i>(corrección de errores, mejoras de las funciones, mejoras en el desempeño, por ejemplo, de 6.0 a 6.1)</i>	■	■
<b>Asistencia técnica*</b> <i>(en horario laboral regular, teléfono/correo electrónico)</i>		■
<b>Actualizaciones de la versión</b> <i>(versiones de software muy importantes, por ejemplo, de 6.0 a 7.0)</i>	■	■
<b>Asistencia de sistemas heredados</b>	No es necesario	No es necesario



### Asistencia de Aimetis Información de contacto

**Teléfono:**  
1-866-544-2804

**Correo electrónico:**  
support@aimetis.com

**Web:**  
www.aimetis.com/support

\*Servicio de asistencia técnica disponibles para Canadá, EE.UU., DACH, Suecia