

您的软件投资 不应从视线中消失。

“Aimetis 软件保障”是一项完备的维护和支持服务,它能够确保您从软件投资中获得最大的收益。您可以从多种服务包中选择正确的软件更新组合,以及支持提供方式,让您的软件投资随时保持最新。

软件更新

所有 Aimetis 软件保障服务包均可进行软件更新,因此您可以放心地将软件更新到目前的最新版本。自动通知功能能够帮助用户保持最高水平的性能、可靠性和生产率。软件更新功能包括:

- 缺陷修复
- 功能增强
- 操作性能提高

版本升级

可选择通过 Aimetis 软件保障服务包进行版本升级。软件升级是指重要的软件版本更新,其中可包括新增功能、改进后的界面和重要的操作性能提升。用户选择版本更新软件服务包可以:

- 不让您的软件投资过时
- 避免升级成本和遗留系统支持问题
- 利用新特性和新功能的优势

技术支持

可以通过 Aimetis 软件保障服务包获得技术支持。您可以直接通过电话或电子邮件与技术支持联系,以顺利完成系统的设置与运行,降低系统故障时间,从而让您的 IT 资源用于其它关键业务需求。Aimetis 技术支持团队可通过电话为您提供:

- 安装支持
- 配置支持
- 事故支持

如何获得软件保障

对于每摄像机许可证方式，Aimetis 软件保障服务包，可为每个 Aimetis Symphony™ 许可证版本选择一年 (1) 或五年 (5) 递增购买方式。可在购买许可证时，从 Aimetis 分销商处选择最适合您安装情况和业务需要的服务包和合同期限。

Aimetis 软件保障与支持服务包

Aimetis 软件保障是确保您的软件投资正常工作的最具成本效益的方式。

	Aimetis 软件保障与支持	
	银牌	金牌
软件更新 (缺陷修复、功能增强、性能提高 [例如, 从 6.0-6.1])	■	■
技术支持* (早 9:00 至下午 17:00, 电话/电子邮件支持)		■
版本升级 (主要软件版本发行 - 例如 6.0 到 7.0)	■	■
遗留系统支持	不需要	不需要



**Aimetis 支持
联系信息**

电话：
1-866-544-2804

电子邮件：
support@aimetis.com

网址：
www.aimetis.com/support

*技术支持提供加拿大, 美国, 取景, 瑞典